

# Plan Operativo Anual 2024

# Plan de Desarrollo Institucional 2017-2026\*

Metas Operativas 2024

\*Actualizado en 2023





**Objetivo Estratégico 1.** Obtener resultados que muestren un impacto positivo en la salud de los usuarios, basados en un modelo de cuidado de alto valor.

**META POA 1.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia alcanzará una tasa de reingresos menor o igual a 10 pacientes/mes por el mismo diagnóstico.

Líder: Dirección de Salud



**Objetivo Estratégico 1.** Obtener resultados que muestren un impacto positivo en la salud de los usuarios, basados en un modelo de cuidado de alto valor.

**META POA 2.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia alcanzará una tasa máxima de 2 complicaciones por cada 100 procedimientos quirúrgicos.

Líder: Dirección de Salud





**Objetivo Estratégico 1.** Obtener resultados que muestren un impacto positivo en la salud de los usuarios, basados en un modelo de cuidado de alto valor.

**META POA 3.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá un índice máximo de 5 eventos adversos por cada 1000 atenciones.

Líder: Dirección de Salud





**Objetivo Estratégico 1.** Obtener resultados que muestren un impacto positivo en la salud de los usuarios, basados en un modelo de cuidado de alto valor.

META POA 4. Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá el 45% de los riesgos estratégicos y operativos en un nivel aceptable o moderado.

Líder: Coordinación Mejoramiento



**Objetivo Estratégico 2.** Generar experiencias positivas para el usuario en su relacionamiento con el Hospital para una atención centrada en sus necesidades en salud.

META POA 5. Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia logrará un índice de experiencias positivas para el usuario mayor o igual al 80%

Líder: Gerencia de Acceso



**Objetivo Estratégico 2.** Generar experiencias positivas para el usuario en su relacionamiento con el Hospital para una atención centrada en sus necesidades en salud.

META POA 6. En el año 2024 en el Hospital Alma Máter de Antioquia la demanda no atendida será máximo del 10%.

Líder: Gerencia de Acceso



**Objetivo Estratégico 2.** Generar experiencias positivas para el usuario en su relacionamiento con el Hospital para una atención centrada en sus necesidades en salud.

**META POA 7.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia logrará que la satisfacción del usuario califique al 80% de ellos como Promotores

Líder: Gerencia de acceso



**Objetivo Estratégico 2.** Generar experiencias positivas para el usuario en su relacionamiento con el Hospital para una atención centrada en sus necesidades en salud.

**META POA 8.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá una calificación promedio de 93% en la satisfacción del usuario.

Líder: Gerencia de Acceso



**Objetivo Estratégico 2.** Generar experiencias positivas para el usuario en su relacionamiento con el Hospital para una atención centrada en sus necesidades en salud.

**META POA 9.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá un cumplimiento del 85% en la oportunidad de respuesta a las PQRSDF.

Líder: Gerencia de Acceso





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

META POA 10. Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia superará en un 5% el cumplimiento de metas de gestión previstas con sus grupos de interés.

Líder: Dirección General





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

META POA 11. En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia mantendrá una rotación de personal vinculado equivalente al 5%.

Líder: Coordinación Staff Talento Humano





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

**META POA 12.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá una tasa de ausentismo máxima del 4%.

Líder: Coordinación Staff Talento Humano





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

**META POA 13.** En el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá una proporción de accidentes de trabajo máximo del 3%

**Líder:** Coordinación Staff Talento Humano





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

**META POA 14.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia obtendrá una calificación promedio del 70% en el desarrollo de alianzas con proveedores críticos.

Líder: Gerencia de acceso  
Gerencia Administrativa y Financiera





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

**META POA 15.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia obtendrá una calificación del Modelo de la Relación Docencia Servicio de 4,72

Líder: Coordinación de Docencia





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

META POA 16. Al finalizar el año 2024 el hospital Alma Máter crecerá en un 10% el número de ensayos clínicos activos con respecto al 2023

Líder: Dirección de Salud





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

META POA 17. Al finalizar el año 2024 el hospital Alma Máter crecerá en un 3% el número de investigaciones en ejecución con respecto al 2023

Líder: Dirección de Salud





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

**META POA 18.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia habrá incrementado en un 5% las publicaciones científicas con respecto al año anterior.

Líder: Dirección de Salud





**Objetivo Estratégico 3.** Propiciar experiencias positivas para los grupos de interés, que les agregue valor en su interacción con el Hospital.

META POA 19. Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá 2 ideas en desarrollo de innovaciones en salud.

Líder: Gerencia Administrativa y Financiera



**Objetivo Estratégico 4.** Lograr al 2026 la solidez financiera del Hospital Alma Máter de Antioquia mediante el desarrollo de las cuatro unidades estratégicas de negocio.

**META POA 20.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá los indicadores de negocio en marcha así:

- \*Posición patrimonial (Solidez) en 1,55
- \*Proporción margen neto mensual en 2,3
- \*Razón corriente en 1,05

**Líder: Gerencia Administrativa y Financiera**





**Objetivo Estratégico 4.** Lograr al 2026 la solidez financiera del Hospital Alma Mater de Antioquia mediante el desarrollo de las cuatro unidades estratégicas de negocio.

META POA 21. Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Mater de Antioquia contará con una razón corriente de 1,05

Líder: Gerencia Administrativa y Financiera





**Objetivo Estratégico 4.** Lograr al 2026 la solidez financiera del Hospital Alma Máter de Antioquia mediante el desarrollo de las cuatro unidades estratégicas de negocio.

**META POA 22.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia contará con un margen neto de 2,3%

**Líder:** Gerencia Administrativa y Financiera





**Objetivo Estratégico 4.** Lograr al 2026 la solidez financiera del Hospital Alma Máter de Antioquia mediante el desarrollo de las cuatro unidades estratégicas de negocio.

META POA 23. Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia habrá incrementado en un 3,33% los ingresos operacionales por nuevos mercados.

Líder: Gerencia Administrativa y Financiera



**Objetivo Estratégico 4.** Lograr al 2026 la solidez financiera del Hospital Alma Máter de Antioquia mediante el desarrollo de las cuatro unidades estratégicas de negocio.

**META POA 24.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia contará con un margen bruto mensual de 21%

Líder: Gerencia Administrativa y Financiera





**Objetivo Estratégico 5.** Contribuir a la disminución de las inequidades en salud, articulando la gestión misional del Hospital con las iniciativas de inversión social que se promueven en el país.

**META POA 25.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia habrá obtenido una calificación de 30% en el Índice de Inversión Social Privada

Líder: Dirección General





**Objetivo estratégico 5.** Contribuir a la disminución de las inequidades en salud, articulando la gestión misional del Hospital con las iniciativas de inversión social que se promueven en el país.

**META POA 26.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia tendrá una calificación promedio de 80% en la satisfacción de la población beneficiada con los proyectos de inversión social.

Líder: Gerencia de Acceso





**Objetivo Estratégico 5.** Contribuir a la disminución de las inequidades en salud, articulando la gestión misional del Hospital con las iniciativas de inversión social que se promueven en el país.

**META POA 27.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia habrá desplegado 10 iniciativas sociales y ambientales alineadas con los ODS.

Líder: Dirección General



**Mega:** Al 2026 ser reconocidos internacionalmente como el Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia, centro de atención de patologías de alta complejidad y referente por sus resultados en gestión del conocimiento, producto de la docencia, la investigación y la innovación.

**META POA 28.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter obtendrá una calificación de 3,2 en la calificación de autoevaluación del SUA

Líder: Coordinación Mejoramiento



**Mega:** Al 2026 ser reconocidos internacionalmente como el Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia, centro de atención de patologías de alta complejidad y referente por sus resultados en gestión del conocimiento, producto de la docencia, la investigación y la innovación.

**META POA 29.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia habrá cumplido el 50% de los requisitos para ser Hospital Universitario.

Líder: Coordinación de Docencia



**Mega:** Al 2026 ser reconocidos internacionalmente como el Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia, centro de atención de patologías de alta complejidad y referente por sus resultados en gestión del conocimiento, producto de la docencia, la investigación y la innovación.

**META POA 30.** Al finalizar el año 2024 el Hospital Alma Máter de Antioquia habrá cumplido el 90% de los requisitos para la certificación EMRAM en escala EN CONFORMIDAD.

Líder: Coordinación Staff TIC'S



# Gracias

**Sede Principal:** Carrera 51B #69-13 / **Sede Ambulatoria:** Carrera 51A # 62 - 42

**Conmutador:** (604) 604 95 95 / **Central de Citas:** (604) 322 36 33

**Contacto:** [corporativo@almamater.hospital](mailto:corporativo@almamater.hospital)

[www.almamater.hospital](http://www.almamater.hospital)

Hospital  
 **AlmaMáter**