



DERECHOS & DEBERES de los usuarios

Elegir al **equipo de salud e institución** en la que se le prestará la atención, dentro de los recursos disponibles del país



Informarse con su EPS sobre los centros médicos y servicios a los que puede acceder

Tener **comunicación directa** con su médico y recibir **información oportuna y clara** sobre su enfermedad



Ser **honesto y sincero** con el médico sobre su enfermedad

Recibir un trato **digno y respetuoso**



Tratar con respeto al personal que le brinda atención, a los usuarios y visitantes

Tener **privacidad** durante la atención y **confidencialidad** de la información



Respetar la privacidad de los demás pacientes y usuarios

Recibir servicios de salud con **calidad, seguridad y oportunidad**



Cuidar de su salud, acatando las indicaciones del personal que lo atiende

Revisar y recibir explicación sobre los **costos de la atención**



Interponer quejas, reclamos y sugerencias de forma respetuosa y por los canales adecuados

Recibir **apoyo espiritual o moral y acompañamiento familiar** en los momentos permitidos



Delegar y autorizar la entrega de información a otras personas

Participar o no de **investigaciones académicas**



Usar racionalmente los recursos y servicios de la Institución

Autonomía para aceptar o negar la realización de sus tratamientos y donación de órganos



Expresar por escrito la decisión de aceptar o negar sus tratamientos

Morir con dignidad



Cumplir las normas de la Institución

Permitir o negar la **participación de estudiantes** durante su atención



Diligenciar correctamente el consentimiento informado